

CONDIZIONI DI FORNITURA DI SERVIZI DA HUSSAR ANGELS S.A.

HUSSARANGELS.COM è un sito web, il quale proprietario è Hussar ANGELS SA con sede a Varsavia Via rtm. Witold Pilecki 63, registrato nel Tribunale Distrettuale di Varsavia, XII Divisione Commerciale, KRS (Registro Giudiziario Nazionale) 0000620760, Partita IVA: 7010582154 Numero di Registrazione della Società: 364631425, capitale sociale di 100.000,00 PLN pagato in pieno, di seguito chiamato „HUSSAR ANGELS”.

§ 1

Il regolamento definisce i principi della fornitura di servizi di manutenzione e riparazione (assistenza stradale) da HUSSAR ANGELS al Cliente e l'effettuazione di pagamenti dal Cliente sul sito HUSSARANGELS.COM per l'esecuzione di servizi commissionati a HUSSAR ANGELS.

§ 2

Prestazione di servizi di assistenza stradale comprende in particolare:

1. L'accesso e la fornitura di servizi di riparazione autocarri e rimorchi appartenenti al Cliente (di seguito chiamati "veicoli") sul luogo di guasto, tra altro, in Europa Occidentale e nel Regno Unito;

§ 3

Contatto con HUSSAR ANGELS.

In tutte le questioni relative alla realizzazione dei servizi ordinati dal Cliente, soprattutto per quanto riguarda la conferma di servizi di assistenza stradale, se non diversamente indicato da HUSSAR ANGELS, si prega di contattare:

- il NUMERO EMMERGENZE: +48 605 290 000,
- Indirizzo e-mail: piotr.kalinowski@hussarangels.com
tomasz.ksiazek@hussarangels.com
aliaksandr.dzikusarau@hussarangels.com
- o tramite il modulo sul sito web HUSSARANGELS.COM

§ 4

Soccorso stradale

1. Nel caso, in caso di immobilizzo del veicolo del Cliente, HUSSAR ANGELS può organizzare la riparazione sul posto del guasto. L'esigenza d'aiuto può essere segnalata a HUSSAR ANGELS al NUMERO EMMERGENZE: +48 605 290 000 o tramite il modulo sul sito web HUSSARANGELS.COM.

2. Per una valutazione iniziale di riparazione e modalità di riparazione stessa, il Cliente è impegnato a fornire i seguenti dati ed informazioni:

- dati personali del Cliente,
- descrizione dettagliata del guasto e la possibile causa,
- fabbricante, marca, anno e telaio del veicolo danneggiato,
- il luogo dell'incidente, e in quanto possibile, le coordinate geografiche del luogo,
- nome e cognome dell'autista e numero di telefono del Cliente e dell'autista.
- indirizzo di posta elettronica, al quale sarà inviata la valutazione.

+48 605 290 000 via Rtm. Witolda Pileckiego 63 | 02-781 Varsavia

Copyright © 2016 HUSSAR ANGELS S.A 02-781 Varsavia, Via. Rtm. Witolda Pileckiego 63, registrato nel Tribunale Distrettuale di Varsavia, XII Divisione Commerciale, KRS 0000620760, Partita IVA: 7010582154 Numero di Registrazione della Società: 364631425, capitale sociale di 100.000,00 PLN www.hussarangels.com.

3. Dopo una verifica approfondita dei dati e delle informazioni di cui al precedente punto 2, HUSSAR ANGELS invierà una e-mail, all'indirizzo indicato dal Cliente, con modalità di riparazione, i tempi di

percorrenza stimati, una preliminare valutazione e la richiesta di accettazione delle condizioni di riparazione riportate.

4. Il cliente può accettare le condizioni immediatamente con l'invio di una e-mail con lo scan della lettera contenente le informazioni di cui punto 2 di questo paragrafo con un timbro recante del Cliente e la firma della persona autorizzata dal Cliente. Di seguito, campione di e-mail di ritorno: "Chiedo la riparazione del veicolo/rimorchio marca ... anno Il luogo del guasto accaduto ... "

5. In assenza di accettazione immediata delle riparazioni da parte del Cliente, HUSSAR ANGELS si libera di eseguire la riparazione in modalità e termini e non è responsabile per le conseguenze della mancanza di accettazione delle riparazioni.

6. Dopo aver ricevuto la tua lettera di accettazione delle condizioni di riparazione, HUSSAR ANGELS interviene per eseguire la riparazione.

7. HUSSAR ANGELS fornisce al Cliente informazioni relative alla riparazione del guasto via: telefono, sms o e-mail. Nel caso il costo della riparazione del guasto aumenti, HUSSAR ANGELS ANGELI informa il Cliente della situazione, al fine di concordare nuovi costi di riparazione. In caso di disaccordo per quanto riguarda i nuovi costi di riparazione, il Cliente è tenuto a pagare per i servizi eseguiti, e HUSSAR ANGELS non tiene responsabilità verso la mancanza di approvazione dal Cliente per l'esecuzione di aggiuntivi servizi necessari, per i quali fu necessario stabilire nuovi costi di riparazione.

8. Nel momento del riparo del guasto, HUSSAR ANGELS informa il Cliente, e il conducente del veicolo o altra persona autorizzata dal Cliente che si trova sul sito, firma un protocollo che conferma l'esecuzione di riparazione.

§ 5

Modalità di pagamento

1. Il cliente paga per il servizio di assistenza stradale tramite HUSSARANGELS.COM. Il pagamento dalla parte del Cliente è necessario per iniziare la riparazione del guasto. La data di pagamento è intesa come il giorno dell'accaparramento del pagamento sul conto corrente bancario HUSSAR ANGELS.

2. Per pagare il servizio di assistenza stradale tramite HUSSARANGELS.COM si prega di inserire i dati richiesti nel modulo di pagamento per la riparazione.

3. Il pagamento è effettuato tramite il servizio di pagamento Przelewy24.

4. Per riportare un guasto tramite il sito HUSSARANGELS.COM si richiede l'accettazione dei cookies nel browser.

5. HUSSARANGELS.COM funzionerà per Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome o altri browser configurati correttamente e aggiornati.

6. Dopo aver effettuato un ordine l'Acquirente riceverà una e-mail di conferma della ricezione dell'ordine.

§ 6

Rilascio del veicolo

1. Il rilascio del veicolo avverrà presso il sito della prestazione dei servizi di assistenza.

2. Se il termine previsto del riparo del guasto non può essere soddisfatto, HUSSAR ANGELS comunicherà al Cliente un nuovo termine previsto.

+48 605 290 000 via Rtm. Witolda Pileckiego 63 | 02-781 Varsavia

Copyright © 2016 HUSSAR ANGELS S.A 02-781 Varsavia, Via. Rtm. Witolda Pileckiego 63, registrato nel Tribunale Distrettuale di Varsavia, XII Divisione Commerciale, KRS 0000620760, Partita IVA: 7010582154 Numero di Registrazione della Società: 364631425, capitale sociale di 100.000,00 PLN www.hussarangels.com.

3. Il Cliente è obbligato ad un immediato ritiro del veicolo, dopo aver ricevuto conferma dell'eseguito soccorso di assistenza stradale. In caso di ritardo nel recepimento del veicolo, HUSSAR ANGELS avrà diritto a ritirare il veicolo sul parcheggio, che sarà prestato gratuitamente per un periodo non superiore a 24 ore. Dopo questo periodo il veicolo sarà mantenuto a pagamento, per una tassa calcolata sulla base dei prezzi medi dei servizi di parcheggio del Paese di dove si trova.

4. Il Cliente o altra persona da lui autorizzata devono accertare la ricevuta del veicolo per iscritto. L'avviso di ricevimento del veicolo per iscritto, conferma l'applicazione dei servizi di assistenza stradale in conformità con i contenuti dell'ordine inviato.

5. Le fatture possono essere inviate, condivise, al Cliente da Hussar ANGELS in forma elettronica. Il Cliente accetta il trasferimento, condivisione, da HUSSAR ANGELS delle Fatture IVA, note di credito, i duplicati delle fatture IVA, i duplicate delle note di credito in forma elettronica in formato PDF, come stabilito dal Ministero delle Finanze del giorno 17 Dicembre 2010 sulla trasmissione di fatture in forma elettronica, le regole di mantenimento ed il modo di condivisione con autorità fiscali o autorità di controllo fiscale (GU no 249, pos. 1661). E- Fatture saranno inviate da HUSSAR ANGELS sul indirizzo di posta elettronica del Cliente. Il cliente può ritirare il consenso di ricevere fatturazione elettronica da HUSSAR, in conseguenza HUSSAR ANGELS perde il diritto di trasferire alle fatture del cliente in forma elettronica in formato PDF, a partire dal giorno successivo al giorno in cui HUSSAR ANGELS ha ricevuto notifica del ritiro del consenso. La revoca del consenso deve essere in forma scritta per essere valida, ed inviata a HUSSAR ANGELS per posta – mediante lettera raccomandata.

§ 7

Garanzia

1. Prima di inviare la denuncia di Garanzia si prega di contattare HUSSAR ANGELS per stabilire il modo di procedimento, in particolare per stabilire i procedimenti in caso HUSSAR ANGELS accetti il reclamo.

2. Le denunce di Garanzia si prega di inviare tramite posta per iscritto all'indirizzo di HUSSAR ANGELS oppure tramite posta elettronica al indirizzo: piotr.kalinowski@hussarangels.com, tomasz.ksiazek@hussarangels.com, aliaksandr.dzikusarau@hussarangels.com entro 7 giorni dalla prestazione di servizio. La denuncia deve indicare il motivo per la sua presentazione, inoltre si richiede di presentare la prova di prestazione servizio da parte di HUSSAR ANGELS.

3. I servizi forniti con materiali provvisti dal Cliente sono esclusi dalla Garanzia

4. Il Cliente e HUSSAR concordano sul fatto che, ai sensi dell'art. 558 del codice civile si esclude dalla garanzia i difetti fisici delle parti, anche per tutti gli elementi scambiati durante il prestanto di servizi.

§ 8

1. HUSSAR ANGELS non è obbligato a conservare beni lasciati nel veicolo e non è responsabile per la loro perdita o danneggiamento.
2. HUSSAR ANGELS cercherà di accertare che i beni lasciati nel veicolo non siano danneggiati o persi.
3. Per le questioni non regolate da queste Condizioni si rinvia alle appropriate disposizioni del Codice Civile.
4. Per quanto riguarda i principi di servizi di assistenza stradale, termini di pagamento e l'esecuzione delle riparazioni, le disposizioni sono nel presente Regolamento, a meno che HUSSAR ANGELS e il Cliente specifichino diversamente altre condizioni, che sarà confermato in iscritto o in forma elettronica.

+48 605 290 000 via Rtm. Witolda Pileckiego 63 | 02-781 Varsavia

Copyright © 2016 HUSSAR ANGELS S.A 02-781 Varsavia, Via. Rtm. Witolda Pileckiego 63, registrato nel Tribunale Distrettuale di Varsavia, XII Divisione Commerciale, KRS 0000620760, Partita IVA: 7010582154 Numero di Registrazione della Società: 364631425, capitale sociale di 100.000,00 PLN www.hussarangels.com.