

ORDNUNG ZUR ERBRINGUNG VON DIENSTLEISTUNGEN DURCH HUSSAR ANGELS S.A.

HUSSARANGELS.COM ist ein Internetservice, dessen Inhaberin Hussar ANGELS S.A. /*Aktiengesellschaft nach polnischem Recht*/ mit Sitz in Warschau ist, Adresse: ul. Rtm. Witolda Pileckiego 63, eingetragen beim Amtsgericht für die Stadt Warschau in Warschau, 12. Abteilung für Wirtschaftssachen des Landesgerichtsregisters (poln. KRS) unter der Nummer 0000620760, Steueridentifikationsnummer (NIP): 7010582154, Statistische Nummer (REGON): 364631425, mit vollständig eingezahltem Grundkapital in Höhe von 100.000,00 PLN, nachfolgend „HUSSAR ANGELS“, ist.

§ 1

Diese Ordnung beinhaltet die Regeln der Erbringung von Service-Reparaturleistungen (Abschlepp-dienst) durch HUSSAR ANGELS für den Kunden und Durchführung von Zahlungen durch den Kunden über den Service HUSSARANGELS.COM für Dienstleistungen, die HUSSAR ANGELS zur Ausführung angenommen hat.

§ 2

Die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich Abschleppdienst umfasst vor allem:

1. Zufahrt sowie Erbringung von Service-Reparaturleistungen an Lastkraftwagen und Anhängern, die dem Kunden gehören (nachfolgend „Fahrzeuge“ genannt) vor Ort, dort wo der Störfall aufgetreten ist, u.a. auf dem Territorium von Westeuropa und Großbritannien;

§ 3

In allen Angelegenheiten, die mit der Ausführung der durch den Kunden in Auftrag gegebenen Dienstleistungen verbunden sind, besonders zur Bestätigung von Bedingungen für Abschleppdienst, sofern HUSSAR ANGELS nicht anders anordnet, soll man sich HUSSAR wie folgt in Verbindung mit setzen:

- an NOTNUMMER: +48 605 290 000,
- an folgende E-Mail-Adressen: piotr.kalinowski@hussarangels.com
 tomasz.ksiazek@hussarangels.com
 aliaksandr.dzikusarau@hussarangels.com
- oder per Formular, das auf der Internetseite HUSSARANGELS.COM zur Verfügung steht.

§ 4

Abschleppdienst

1. Für den Fall, dass ein Fahrzeug des Kunden eine Panne oder einen Unfall hatte und dass es nicht möglich ist, mit diesem Fahrzeug weiter zu fahren, kann HUSSAR ANGELS die Reparatur an der Unfallstelle vornehmen. Der Bedarf an Hilfeleistungen kann an HUSSAR ANGELS an die NOTNUMMER: +48 605 290 000 oder durch Übersendung eines Formulars auf der Internetseite HUSSARANGELS.COM gemeldet werden.
2. Für den Fall, dass eine Voreinschätzung der Kosten vorgenommen oder die Form der Reparatur gewählt werden soll, verpflichtet sich der Kunde, folgende Angaben zu machen und Informationen zu erteilen:
 - personenbezogenen Daten des Kunden,
 - detaillierte Beschreibung der Panne und eventueller Ursache des Störfalls,
 - Angaben zu dem Hersteller, der Marke, Baujahr und FIN-Nummer des beschädigten Fahrzeuges,
 - Ort der Panne, und nach Möglichkeit die geographischen Koordinaten des Ausfallortes,
 - den Vor- und Nachnamen des Fahrers und Telefonnummer des Kunden und sowie des Fahrers,
 - E-Mail-Adresse, an die die geschätzten Kosten der Dienstleistung übersandt werden können.
3. Nach einer detaillierten Überprüfung von Daten- und Informationen, die in Ziff. 2 oben aufgelistet wurden, übersendet HUSSAR ANGELS dem Kunden auf elektronischem Wege, an die zuvor genannte Adresse des Kunden, eine Information über die Form der Reparatur, über die geschätzte Anfahrtszeit zu der Pannenstelle, die vorläufige Einschätzung der Reparaturkosten und bitten ihn um Akzeptanz der oben genannten Reparaturbedingungen.
4. Der Kunde hat die Reparaturbedingungen zu akzeptieren, indem er auf elektronischem Wege das gescannte Schreiben nebst im Absatz 2 dieses Abschnittes bestimmten Informationen, versehen mit dem Stempel des Kunden und einer Unterschrift der vom Kunden ermächtigten Person, übersendet. Das Muster der Rückmeldung per E-Mail finden Sie unten:
„Ich beauftrage Sie mit der Reparatur des Fahrzeuges/Anhängers Baujahr Ort des Unfalls bzw. Störfalls.....“

5. Für den Fall, dass vom Kunden die Reparaturbedingungen nicht unverzüglich akzeptiert werden, ist HUSSAR ANGELS nicht für die Reparatur zu vorgeschlagenen Bedingungen verantwortlich und übernimmt keine Haftung für die Folgen der nicht akzeptierten Reparaturbedingungen.
6. Nachdem der Kunde ein gescanntes Schreiben erhalten hatte, mit den Reparaturbedingungen zugestimmt wurde, ergreift HUSSAR ANGELS Maßnahme zur Schadensliquidation.
7. HUSSAR ANGELS übermittelt dem Kunden die Informationen über den Stand der Schadenbehebung: telefonisch, per SMS oder auf elektronischem Wege. Erhöhen sich die Kosten für die Schadenbehebung, unterrichtet HUSSAR ANGELS den Kunden über die eingetretene Situation, um neue Reparaturkosten zu vereinbaren. Können sie die Parteien nicht auf neue Reparaturkosten einigen, ist der Kunde verpflichtet, die bisher ausgeführte Dienstleistung zu bezahlen, und HUSSAR ANGELS haftet für ausgebliebene Zustimmung des Kunden zu neuen Reparaturkosten, die neu ermittelt werden müssen, da zusätzliche unerlässliche Reparaturen durchzuführen sind.
8. Mit dem Zeitpunkt der Schadenbehebung teilt HUSSAR ANGELS den Kunden darüber mit, und der Fahrzeugfahrer oder eine andere von dem Kunden ermächtigte Person, die sich am Pannen- bzw. Unfallort befindet, unterschreibt das Protokoll, welches die Durchführung von Reparaturen bestätigt.

§ 5

Zahlungsart und -weise

1. Der Kunde bezahlt die vom Pannendienst erbrachten Dienstleistungen über HUSSARANGELS.COM-Service. Die Voraussetzung, die erfüllt werden muss, damit die Reparatur durchgeführt werden kann, ist die Durchführung der Zahlung durch den Kunden. Als Zahlungstag gilt derjenige Tag, an welchem dem Bankkonto von HUSSAR ANGELS ein entsprechender Betrag gutgeschrieben worden ist.
2. Zwecks Bezahlung des Abschleppdienstes über HUSSARANGELS.COM-Service müssen die erforderlichen Angaben auf dem Bezahl-Formular eingetragen werden.
3. Die Bezahlung erfolgt über das Online-Zahlungssystem Przelewy24.
4. Die Anmeldung der Reparatur über HUSSARANGELS.COM-Service bedarf einer Akzeptanz der Cookies-Dateien in der Suchmaschine des Nutzers.
5. Service HUSSARANGELS.COM ist zugänglich über richtig konfigurierte Suchmaschinen wie Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome oder andere aktualisierte und entsprechend konfigurierte Browser.
6. Nach Aufgabe der Bestellung erhält der Besteller eine die Bestellung bestätigte E-Mail.

§ 6

Rückgabe des Fahrzeuges

1. Das Fahrzeug wird am Ort der Leistungserbringung vom Pannendienst zurückgegeben.
2. Falls der voraussichtliche Termin der Leistungserbringung vom Pannendienst nicht eingehalten werden kann, wird HUSSAR ANGELS dem Kunden einen neuen voraussichtlichen Termin mitteilen.
3. Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrzeug unverzüglich nach Erhalt einer Information über die Ausführung der Dienstleistung durch Pannendienstes abzuholen. Für den Fall einer Verspätung mit Entgegennahme des Fahrzeugs ist HUSSAR ANGELS berechtigt, das Fahrzeug auf einem Parkplatz abzustellen, der für einen Zeitraum von maximal 24 Stunden gebührenfrei gemietet wird. Nach Ablauf dieser Zeit wird das Fahrzeug gegen Entgelt aufbewahrt, gegen Zahlung, unter Zugrundelegung mittlerer Preise für das Abstellen von Fahrzeugen im Gebiet des jeweiligen Staates aufbewahrt.
4. Der Kunde oder eine andere von ihm berechnigte Person bestätigt schriftlich die Entgegennahme des Fahrzeugs. Die schriftliche Bestätigung, dass das Fahrzeug von ihm entgegen genommen wurde, bedeutet die Ausführung der Dienstleistung durch den Pannendienst in Übereinstimmung mit dem Inhalt der aufgegebenen Bestellung.
5. Die Rechnungen dürfen entweder an den Kunden übersandt oder ihm auf elektronischem Wege von HUSSAR ANGELS zur Verfügung gestellt werden. Der Kunde ist hiermit damit einverstanden, dass HUSSAR ANGELS ihm VAT-Rechnungen, berichtigende VAT-Rechnungen, Zweitschriften der VAT-Rechnungen und Zweitschriften berichtigender VAT-Rechnungen im PDF-Format, in Übereinstimmung mit der Verordnung des Finanzministers vom 17. Dezember 2010 über die Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form, über die Grundsätze zu deren Aufbewahrung und über die Art und Weise der Zurverfügungstellung von Rechnungen an die Finanzbehörde oder Finanzkontrollorgan (Gesetzblatt Nr. 249, Pos. 1661). E-Rechnungen müssen durch HUSSAR ANGELS an die e-Adresse des Kunden übersandt werden.

Der Kunde kann die Zustimmung zum Erhalt von e-Rechnungen von HUSSAR ANGELS zurücknehmen, infolge dessen HUSSAR ANGELS nicht mehr berechtigt ist, die Rechnungen dem Kunden in elektronischer Form als PDF-Datei zukommen zu lassen, beginnend mit dem darauffolgenden Tag nach Eingang bei HUSSAR ANGELS einer Mitteilung des Kunden über die Rücknahme seiner Zustimmung. Die Rücknahme der Zustimmung bedarf der schriftlichen Form, sonst ist sie unwirksam, und ist an HUSSAR ANGELS per Post, gegen Rückschein zu übersenden.

§ 7 Gewährleistung

1. Vor der Inanspruchnahme der Gewährleistung hat sich der Kunde mit HUSSAR ANGELS in Verbindung zu setzen, um die Vorgehensweise von HUSSAR ANGELS für den Fall, dass der Mängelrüge stattgegeben wird, zu klären.
2. Die Mängelrügen im Rahmen der Sachmängelhaftung können schriftlich an die Sitzadresse von HUSSAR ANGELS oder per Email an eine der folgenden Email-Adressen übersandt werden: piotr.kalinowski@hussarangels.com, tomasz.ksiazek@hussarangels.com, aliaksandr.dzikusarau@hussarangels.com, jeweils binnen 7 Tage nach Ausführung der jeweiligen Dienstleistung. Die Mängelrüge hat den Reklamationsgrund, der die Einreichung der Rüge rechtfertigt, zu beinhalten, darüber hinaus ist ein Nachweis vorzulegen, aus dem hervorgeht, dass HUSSAR ANGELS die jeweilige Dienstleistung erbracht hat.
3. Dienstleistungen, bei deren Erbringung Stoffe verwendet werden, die vom Kunden anvertraut wurden, werden von der Gewährleistung ausgeschlossen.
4. Der Kunde und HUSSAR ANGELS vereinbaren, dass gem. Art. 558 Zivilgesetzbuch die Gewährleistung für physische Mängel an Sachen und allen Komponenten (Ersatzteilen), die im Rahmen der Dienstleistung ausgewechselt wurden, ausgeschlossen wird.

§ 8

1. HUSSAR ANGELS ist nicht verpflichtet, die im Fahrzeug belassenen Vermögensgegenstände zu verwahren und haftet auch nicht für ihren Verlust oder Beschädigung.
2. HUSSAR ANGELS wird sich alle Mühe geben, damit die im Fahrzeug belassenen Vermögensgegenstände weder beschädigt werden noch verloren gehen.
3. Auf Angelegenheiten, die nicht durch diese Geschäftsordnung geregelt sind, finden die einschlägigen Vorschriften des Zivilgesetzbuchs Anwendung.
4. Was die Grundsätze zur Beauftragung der Dienstleistungen im Bereich der Pannenhilfe, Zahlungskonditionen und Durchführung von Instandsetzungen anbelangt, finden darauf die Bestimmungen dieser Geschäftsordnung Anwendung, es sei denn, HUSSAR ANGELS und der Kunde werden für eine konkrete Dienstleistung abweichende Konditionen vereinbaren, was in schriftlicher Form oder auf elektronischem Wege bestätigt werden muss.

+48 605 290 000 Rtm. Witolda Pileckiego Str. 63 | 02-781 Warszawa

Copyright © 2016 HUSSAR ANGELS S.A 02-781 Warszawa, ul. Rtm. Witolda Pileckiego 63, eingetragen beim Amtsgericht für Hauptstadt Warschau, XIII Abteilung für Wirtschaftssachen, Landesgerichtsregister KRS 0000620760, Steueridentifikationsnummer (NIP): 7010582154, Statistische Nummer (REGON): 364631425, Eigenkapital in Höhe von 100.000 PLN, Internetseite www.hussarangels.com.