



# Приложение предоставления услуг фирмой HUSSAR ANGELS S.A.

HUSSARANGELS.COM является интернет-сервисом, собственником которого является фирма HUSSAR Angels S.A с главным офисом в Варшаве, адрес: ul. Witolda Pileckiego 63, 02-781 Warszawa, зарегистрирована в окружном суде города Варшавы, XII Коммерческое Подразделение, KRS: 0000620760, NIP: PL 7010582154, REGON: 364631425, уставной капитал 100.000,00 PLN оплаченный полностью.

## § 1

Приложение определяют правила оказывания сервисно-ремонтных услуг(дорожная помощь) компанией HUSSAR Angels S.A.для клиента и осуществление клиентом оплаты в сервисе HUSSAR Angles S.A за оказание заказанных услуг для исполнения фирмой HUSSAR Angels S.A.

## § 2

Оказание услуг дорожной помощи включает в себя: 1. Выезд и оказание ремонтно-сервисных услуг для грузовых автомобилей, а так же прицепов, принадлежащих клиенту, (далее называемых «транспортными средствами») на месте поломки на территории Западной Европы и Великобритании.

## § 3

Контакт с компанией HUSSAR Angels S.A.

По всем делам, связанным с реализацией заявок клиента, особенно в отношении подтверждения условий для оказания услуг по оказанию дорожной помощи, если компания HUSSAR Angels не укажет другой (иной), клиент должен связаться:

1. по номеру экстренной помощи +48 650 290 000
2. по адресам электронной почты:
  - piotr.kalinowski@hussarangels.com
  - tomasz.ksiazek@hussarangels.com
  - aliaksandr.dzikusarau@hussarangels.com
  - или использовать контактную форму на сайте hussarangels.com

## § 4

Помощь на дороге

1. В случае, когда транспортное средство клиента сломалось или попало в аварию и не может продолжать дальнейшее движение, HUSSAR Angels S.A.может организовать ремонт на месте поломки. О необходимости срочной помощи надо сообщать компании Hussar Angels на номер экстренной помощи: +48 650 290 000 или используя контактную форму на сайте hussarangels.com
2. С целью оказания начальной цены и формы ремонта клиент обязан предоставить следующие данные и информацию:
  - Личные данные клиента
  - Подробное описание поломки и возможные причины поломки
  - Производитель, марка, год и номер VIN поврежденного оборудования
  - Место аварии, по возможности координаты GPS места аварии
  - Имя и Фамилию водителя и номер телефона клиента и водителя
  - Адрес электронной почты, на который будет выслана оценка услуги

 +48 605 290 000

 ul. Rtm. Witolda Pileckiego 63 | 02-781 Warszawa



3. После подробной проверки данных и информации, описанных во 2 пункте выше, компания HUSSAR Angels S.A. высылает клиенту электронной почтой на поданный им ранее электронный адрес, информацию о виде ремонтных работ, расчетное время прибытия на место поломки, первоначальную оценку ремонта, а так же просьбу о принятии условий ремонта указанных выше.
4. Клиент незамедлительно принимает условия ремонта посредством электронной почты, высылая скан письма содержащего информацию указанную во 2 параграфе выше со штампом компании клиента и подписью доверенного клиентом лица. Образец электронного письма ниже: Доверяю ремонт тягача/прицепа марки..... год выпуска.... Место аварии
5. В случае отсутствия немедленного принятия условий ремонта клиентом, HUSSAR Angles S.A , освобождается от ответственности оказания услуг ремонта на предлагаемых условиях и не несет ответственности за последствия отказа от условий ремонта.
6. После получения от клиента скана письма в котором приняты условия ремонта, HUSSAR Angels S.A моментально начинает принимать меры по устранению поломки вашего транспортного средства
7. HUSSAR Angels S.A передает информацию клиенту о статусе устранения поломки путем телефонного звонка, сообщений смс или электронной почтой. В случае увеличения цены устранения поломки, HUSSAR Angles S.A информирует клиента о сложившейся ситуации, с целью согласования новых затрат на ремонт. В случае возникновения разногласий, касательно новых затрат на ремонт, клиент обязан заплатить за оказанную до сих пор (на тот момент) услугу, а компания HUSSAR Angles S.A не несет ответственности за отсутствия согласия клиента на внесение дополнительных, обязательных ремонтных работ, причиной которых является необходимость установить новые затраты на ремонт.
8. Во время удаления заказа, HUSSAR Angels S.A информирует клиента об этом факте, а водитель транспортного средства или другое доверенное лицо клиента находящиеся на месте поломки подписывает протокол подтверждающий выполнение ремонтных услуг.

## § 5

### Оплата

1. Клиент производит оплату за услуги дорожной помощи используя интернет-сервис [hussarangels.com](http://hussarangels.com). Условием указывания ремонтных услуг является оплата клиентом. День осуществления оплаты является тот день, когда деньги были зачислены на банковский счёт HUSSAR Angles S.A.
2. Для того что бы оплатить услуги дорожной помощи в интернет-сервисе [hussarangels.com](http://hussarangels.com), нужно заполнить необходимые данные в форме оплаты за ремонт
3. Оплата производится через систему интернет-оплат Przelewy24
4. Заявка о ремонте через интернет-сервис [hussarangels.com](http://hussarangels.com) требует принятие файлов cookies в браузере пользователя
5. Интернет-сервис [hussarangels.com](http://hussarangels.com) будет работать в правильно сконфигурированном браузере Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome или в любой другом обновленном и правильно сконфигурированном браузере.
6. После размещения заказа покупатель получит электронное-письмо, подтверждающее получение заказа

## § 6

### Возврат транспортного средства

1. Возврат транспортного средства происходит на месте оказания ремонтно-сервисных услуг.
2. Если назначенный срок оказания услуги дорожной помощи не может быть соблюден, компания HUSSAR Angels S.A. проинформирует клиента о новом назначенном сроке.

3. Клиент обязан незамедлительно получить свое транспортное средство после того как получит сообщение об успешном оказании услуг дорожной помощи. В случае, каких либо задержек в получении транспортного средства, HUSSAR Angels S.A. имеет право поставить транспортное средство на бесплатный паркинг на срок не более чем 24 часа. По истечении этого срока, транспортное средство будет храниться за отдельную плату рассчитанную на основе средних цен за услуги парковки на территории данного государства.
4. Клиент, или другое доверенное лицо, подтверждает получение транспортного средства письменно. Письменное подтверждение получения транспортного средства значит, что услуга дорожной помощи была выполнена согласно содержанию заявки.
5. Фактуры могут быть высланы клиенту компанией HUSSAR Angels S.A в электронной форме. Настоящим клиент принимает передачу и получение доступа компанией HUSSAR Angels S.A к счету-фактуре в электронной форме, исправленных счет-фактур, копий счет-фактур, копий исправленных счет-фактур в электронной форме в формате PDF, согласно распоряжению Министра Финансов от 17 декабря 2010 года в отношении переданных фактур в электронной форме, правил их хранения и виде совместного использования полномочий налогового органа или налоговой инспекции (Dz. U. nr 249, poz. 1661). Электронная фактура должна быть прислана компанией HUSSAR Angels S.A на электронный адрес клиента. Клиент может отказаться от решения получать электронные фактуры от фирмы HUSSAR Angels S.A в следствии чего компания HUSSAR Angels S.A. теряет право на передачу электронных-фактур клиенту в формате PDF, начиная со следующего дня после получения оповещения об отзыве одобрения.

## § 7

### Гарантия

1. Клиент, перед тем как воспользоваться гарантией, должен связаться с компанией HUSSAR Angels S.A с целью установления процедур, в частности чтоб определить план действий в случае рассмотрения претензии.
2. Претензия по гарантии в отношении дефектов можно представлять в письменной форме на адрес главного офиса компании HUSSAR Angels S.A или используя следующие адреса электронной почты: [piotr.kalinowski@hussarangels.com](mailto:piotr.kalinowski@hussarangels.com), [tomasz.ksiazek@hussarangels.com](mailto:tomasz.ksiazek@hussarangels.com), [aliaksandr.dzikusarau@hussarangels.com](mailto:aliaksandr.dzikusarau@hussarangels.com) в течении 7 дней после оказания услуг. В претензии стоит указать причину ее подачи, кроме того нужно будет предоставить доказательство оказания услуги компанией HUSSAR Angels S.A.
3. Услуги, оказанные предоставленными запчастями клиента, исключаются из гарантии.
4. Клиент и компания HUSSAR Angels S.A принимают решение, что согласно статье 558 гражданского кодекса исключают гарантию за физические дефекты запчастей, а так же всех элементов перечисленных в рамках услуг.

## § 8

1. Компания HUSSAR Angels S.A не несет ответственность за оставленное в транспортном-средстве имущество и не несет ответственности за его потерю или повреждения.
2. Компания HUSSAR Angels S.A будет максимально стараться, чтоб оставленное имущество в транспортном средстве не было украдено или повреждено.
3. В делах, которые не указаны в данных правилах, следует ссылаться на Гражданский Кодекс.
4. В плане правил оказания услуг дорожной помощи, условий оплаты и реализации ремонтных работ следует пользоваться данным Регламентом, если только компания HUSSAR Angels S.A и клиент не договорятся о других условиях для конкретной услуги, которая будет подтверждена в письменной или электронной форме.