



# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ HUSSAR ANGELS S.A.

HUSSARANGELS.COM jest serwisem internetowym, którego właścicielem jest Hussar ANGELS S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Rtm. Witolda Pileckiego 63, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, KRS 0000620760, NIP: 7010582154 REGON: 364631425, kapitał zakładowy 100.000,00 PLN opłacony w całości, zwaną dalej „HUSSAR ANGELS”.

## § 1

Regulamin określa zasady świadczenia usług serwisowo-naprawczych (pomoc drogowa) przez HUSSAR ANGELS na rzecz Klienta i dokonywania przez Klienta płatności w serwisie HUSSARANGELS.COM za usługi zlecone do wykonania HUSSAR ANGELS.

## § 2

Świadczenie usług pomocy drogowej obejmuje w szczególności:

1. Dojazd oraz świadczenie usług serwisowo-naprawczych pojazdów ciężarowych oraz naczepek należących do Klienta (zwanymi dalej „pojazdami”) na miejscu wystąpienia awarii m. in. na terenie Europy Zachodniej i Wielkiej Brytanii;

## § 3

Kontakt z HUSSAR ANGELS

We wszelkich sprawach związanych z realizacją zleconych przez Klienta usług, zwłaszcza dotyczących potwierdzenia warunków świadczenia usług pomocy drogowej, jeżeli HUSSAR ANGELS nie wskaże inaczej, należy się kontaktować:

- pod NUMER ALARMOWY: +48 605 290 000,
- na adres e-mail: [piotr.kalinowski@hussarangels.com](mailto:piotr.kalinowski@hussarangels.com)  
[tomasz.ksiazek@hussarangels.com](mailto:tomasz.ksiazek@hussarangels.com)  
[aliaksandr.dzikusarau@hussarangels.com](mailto:aliaksandr.dzikusarau@hussarangels.com)
- lub przez formularz umieszczony na stronie HUSSARANGELS.COM

## § 4

Pomoc na drodze

1. W przypadku, gdy pojazd Klienta ulegnie awarii lub wypadkowi i nie można się nim dalej poruszać, HUSSAR ANGELS może zorganizować naprawę na miejscu zdarzenia. Potrzebę skorzystania z pomocy można zgłaszać do HUSSAR ANGELS na NUMER ALARMOWY: +48 605 290 000 lub przez formularz umieszczony na stronie HUSSARANGELS.COM.
2. W celu dokonania wstępnej wyceny naprawy oraz formy naprawy Klient zobowiązuje się do podania następujących danych i informacji:
  - dane osobowe Klienta,
  - szczegółowy opis awarii oraz ewentualnej przyczyny awarii,
  - producent, marka, rocznik oraz numer VIN uszkodzonego sprzętu,
  - miejsce awarii, a w miarę możliwości współrzędne geograficzne miejsca awarii,
  - imię i nazwisko kierowcy oraz numer telefonu Klienta i kierowcy.
  - adres e-mail, na który zostanie wysłana wycena usługi.

 +48 605 290 000

 ul. Rtm. Witolda Pileckiego 63 | 02-781 Warszawa



- Po szczegółowej weryfikacji danych i informacji, wymienionych w pkt 2 powyżej, HUSSAR ANGELS przesyła Klientowi drogą poczty elektronicznej na uprzednio podany adres Klienta, informację o formie dokonania naprawy, szacowanym czasie dojazdu na miejsce awarii, wstępną wycenę naprawy oraz prośbę o akceptację powyższych warunków naprawy.
- Klient niezwłocznie akceptuje warunki naprawy poprzez przesłanie drogą poczty elektronicznej skanu pisma zawierającego informacje określone w ust. 2 niniejszego paragrafu opatrzonego pieczętą Klienta wraz z podpisem upoważnionej przez Klienta osoby. Wzór e-maila zwrotnego poniżej:  
„Zlecam naprawę auta/naczepy marka ..... rocznik ..... . Miejsce wystąpienia awarii .....”
- W przypadku braku niezwłocznej akceptacji warunków naprawy przez Klienta, HUSSAR ANGELS staje się wolny od wykonania naprawy na zaproponowanych warunkach i nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki braku akceptacji warunków naprawy.
- Po otrzymaniu od Klienta skanu pisma akceptującego warunki naprawy, HUSSAR ANGELS podejmuje działania w celu likwidacji awarii.
- HUSSAR ANGELS przekazuje Klientowi informacje o stanie likwidacji awarii: telefonicznie, sms-em lub drogą elektroniczną. W przypadku zwiększenia kosztów usunięcia awarii, HUSSAR ANGELS informuje Klienta o zaistniałej sytuacji, w celu uzgodnienia nowych kosztów naprawy. W przypadku braku porozumienia, co do nowych kosztów naprawy, Klient jest zobowiązany zapłacić za wykonaną dotychczas usługę, a HUSSAR ANGELS nie ponosi odpowiedzialności za brak zgody Klienta na dokonanie dodatkowych, niezbędnych napraw, które powodują konieczność ustalenia nowych kosztów naprawy.
- Z chwilą usunięcia awarii, HUSSAR ANGELS informuje o tym fakcie Klienta, a kierowca pojazdu lub inna upoważniona przez Klienta osoba będąca na miejscu awarii podpisuje protokół potwierdzający wykonanie naprawy.

## § 5

### Sposób płatności

- Klient dokonuje płatności za usługę pomocy drogowej przez serwis HUSSARANGELS.COM. Warunkiem przystąpienia do naprawy jest dokonanie płatności przez Klienta. Dniem dokonania wpłaty jest dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym HUSSAR ANGELS.
- W celu dokonania zapłaty za usługę pomocy drogowej w serwisie HUSSARANGELS.COM należy wpisać wymagane dane w formularzu opłacenia naprawy.
- Płatność dokonywana jest przez system płatności internetowych Przelewy24.
- Zgłoszenie naprawy za pośrednictwem serwisu HUSSARANGELS.COM wymaga akceptacji plików cookies przez przeglądarkę użytkownika.
- Serwis HUSSARANGELS.COM działa na prawidłowo skonfigurowanej przeglądarce Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome bądź innej zaktualizowanej i odpowiednio skonfigurowanej przeglądarce.
- Po złożeniu zamówienia Zamawiający otrzyma mail potwierdzający przyjęcie zamówienia.

## § 6

### Wydanie pojazdu

- Wydanie pojazdu nastąpi w miejscu wykonania usługi pomocy drogowej.
- Jeżeli przewidywany termin wykonania usługi pomocy drogowej nie może być dotrzymany, HUSSAR ANGELS powiadomi Klienta o nowym przewidywanym terminie.



3. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru pojazdu po otrzymaniu powiadomienia o wykonaniu usługi pomocy drogowej. W razie opóźnienia w odbiorze pojazdu, HUSSAR ANGELS uprawniony będzie do odstawienia pojazdu na miejsce parkingowe, które użyczone zostanie nieodpłatnie na okres nie dłuższy niż 24 godziny. Po upływie tego okresu pojazd będzie przechowywany odpłatnie, za wynagrodzeniem obliczonym na podstawie średnich cen usług parkingowych na terenie danego państwa.
4. Klient lub inna upoważniona przez niego osoba potwierdza odbiór pojazdu na piśmie. Potwierdzenie odbioru pojazdu na piśmie oznacza wykonanie usługi pomocy drogowej zgodnie z treścią złożonego zlecenia.
5. Faktury mogą być przesyłane, w tym udostępniane, Klientowi przez HUSSAR ANGELS w formie elektronicznej. Klient, niniejszym akceptuje przesyłanie, w tym udostępnianie przez HUSSAR ANGELS faktur VAT, faktur korygujących VAT, duplikatów faktur VAT, duplikatów faktur korygujących VAT w formie elektronicznej w formacie PDF, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. nr 249, poz. 1661). E- Faktury powinny być przesyłane przez HUSSAR ANGELS na adres elektroniczny Klienta. Klient może cofnąć zgodę na otrzymywanie od HUSSAR e-faktur w następstwie, czego HUSSAR ANGELS utraci prawo do przesyłania do Klienta faktur w formie elektronicznej w formacie PDF, począwszy od następnego dnia po dniu, w którym HUSSAR ANGELS otrzyma powiadomienie o wycofaniu akceptacji. Cofnięcie zgody musi mieć formę pisemną, pod rygorem nieważności, i zostanie przesłane do HUSSAR ANGELS drogą pocztową - za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

## § 7

### Rękojmia

1. Klient przed skorzystaniem z rękojmi powinien skontaktować się z HUSSAR ANGELS w celu ustalenia procedury postępowania, w szczególności ustalenia sposobu postępowania HUSSAR ANGELS w razie uwzględnienia reklamacji.
2. Reklamacje z tytułu rękojmi za wady można składać pisemnie na adres siedziby HUSSAR ANGELS lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: piotr.kalinowski@hussarangels.com, tomasz.ksiazek@hussarangels.com, aliaksandr.dzikusarau@hussarangels.com w terminie 7 dni od dnia wykonania usługi. Reklamacja powinna określać przyczynę jej złożenia, ponadto wymagane jest przedstawienie dowodu wykonania usługi przez HUSSAR ANGELS.
3. Usługi wykonywane z materiałów powierzonych przez Klienta są wyłączone z rękojmi.
4. Klient i HUSSAR ANGELS postanawiają, że zgodnie z art. 558 Kodeksu cywilnego wyłączają rękojmię za wady fizyczne części, a także wszelkich elementów wymienionych w ramach usług.

## § 8

1. HUSSAR ANGELS nie ma obowiązku przechowywania pozostawionego w pojeździe mienia i nie ponosi odpowiedzialności za jego utratę bądź uszkodzenia.
2. HUSSAR ANGELS dołoży starań, aby pozostawione w pojeździe mienie nie zostało uszkodzone lub zaginione.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
4. W zakresie zasad zlecenia usług pomocy drogowej, warunków płatności i realizacji napraw stosuje się przepisy niniejszego Regulaminu, chyba, że HUSSAR ANGELS i Klient dla konkretnej usługi ustalą za porozumieniem warunki odmienne, co zostanie potwierdzone w formie pisemnej lub elektronicznej.